



**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ
PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1053/KH-SNN

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 6 năm 2021



KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện Thảng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021

“Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”

- Về chi cục
- Các h, đ, v
(Hết)
chị Thu? B/c
Ulla

Căn cứ Kế hoạch số 1602/KH-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức Thảng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”,

Căn cứ Công văn số 1889/SNV ngày 27 tháng 5 năm 2021 của Sở Nội vụ về việc triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức Thảng cao điểm thực hiện chủ năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện Thảng cao điểm thực hiện chủ năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai nghiêm túc và đúng tiến độ chương trình công tác năm của Sở.
2. Nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động; hỗ trợ, xử lý nhanh chóng, kịp thời các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp.
3. Khắc phục những khó khăn, vướng mắc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp trong và sau dịch COVID-19.

II. THỜI GIAN VÀ CHỦ ĐỀ TRỌNG TÂM

1. Thời gian: từ ngày 01 tháng 6 năm 2021 đến ngày 01 tháng 7 năm 2021.
2. Chủ đề trọng tâm: “Cam kết, Trách nhiệm và Hành động”.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt Thảng cao điểm thực hiện chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư” cho toàn thể công chức, viên chức, người lao động; phát động thi đua tại đơn vị đẩy nhanh tiến độ triển khai, thực hiện các nhiệm vụ trong năm 2021: cấp Sở quán triệt tại giao ban Sở, cấp đơn vị triển khai cho toàn thể công chức, viên chức, người lao động tại mỗi đơn vị.
2. Tổ chức Hội nghị/Hội thảo nhằm hỗ trợ doanh nghiệp (hoặc tổ chức hình thức khác tùy vào diễn biến tình hình dịch bệnh Covid-19): Giao Trung tâm Tư vấn và Hỗ trợ nông nghiệp tham mưu thực hiện.
3. Tổ chức Tuần lễ “Không hẹn”: Tổ chức thực hiện tại Bộ phận một cửa tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y; đối với thủ tục “Cấp giấy kiểm dịch động vật xuất

ting”, khi các cá nhân, tổ chức chuẩn bị đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định nộp tại Bộ phận một cửa sẽ được tiếp nhận và giải quyết ngay (không viết biên nhận, giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả, thời gian thực hiện: trong suốt thời gian thực hiện tháng cao điểm).

4. Cam kết thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trước hạn với tỷ lệ từ 80% trở lên, không có hồ sơ trễ hạn trong thời gian diễn ra Tháng cao điểm: Giao 6 Chi cục chuyên ngành tổ chức thực hiện.

5. Thực hiện chuẩn mực giao tiếp, ứng xử cán bộ, công chức, viên chức trong giao tiếp với người dân phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Thực hiện “4 xin, 4 luôn” (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ).

6. Tham gia các hoạt động do Thành phố tổ chức.

7. Trong quá trình thực hiện, tùy tình hình thực tế, cần phối hợp với các báo đài, đơn vị truyền thông để thông tin, tuyên truyền; thông tin trên website Sở và website của 6 chi cục chuyên ngành (chuyên mục Cải cách hành chính).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở: Triển khai thực hiện tại Khối Cơ quan Văn phòng Sở, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Tháng cao điểm về Sở Nội vụ trước ngày 15 tháng 7 năm 2021 theo đúng quy định.

2. Giao Các đơn vị thuộc Sở: triển khai thực hiện Kế hoạch này theo đặc thù, tình hình thực tế tại mỗi đơn vị, báo cáo kết quả thực hiện trước 10 tháng 7 năm 2021.

3. Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ và bình đẳng giới Sở và các đơn vị phối hợp chặt chẽ với chính quyền cùng cấp vận động công chức, viên chức và người lao động tích cực hưởng ứng và thực hiện Tháng cao điểm, góp phần tích cực trong việc thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ của Ngành năm 2021.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu Trưởng phòng ban, Thủ trưởng các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này và thực hiện chế độ báo cáo theo đúng tiến độ. *ngl*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- BQLDA NN-PTNT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Đảng ủy Sở;
- Công đoàn Sở;
- Đoàn TN Sở;
- Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ và BÐG Sở;
- Hội Cựu chiến binh Sở;
- Các phòng ban, đơn vị thuộc Sở; *ngl*
- Lưu VT, VP(S).

