

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
**SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ
PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNN-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

V/v triển khai phong trào “Hãy trở
thành Công dân số Thành phố Hồ Chí
Minh - Kết nối nhanh chóng giữa
công dân và chính quyền” cho công
chức, viên chức và người lao động

Kính gửi: Các phòng ban, đơn vị thuộc Sở

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 354/UBND-KT ngày 16 tháng 01 năm 2025 về việc triển khai phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và chính quyền” cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các tổ chức, cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố;

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu Trưởng các phòng ban, đơn vị thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

1. Tập trung chỉ đạo và quán triệt, gương mẫu đi đầu trong triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh cho 100% công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; hoàn thành **trước ngày 31 tháng 01 năm 2025**.

2. Các đoàn thể Sở phối hợp với chính quyền triển khai công tác tuyên truyền về các tiện ích, chức năng của ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh đến người dân, doanh nghiệp; đồng thời vận động 100% đoàn viên, hội viên cài đặt và đăng ký thành công tài khoản trong ứng dụng Công dân số.

3. Giao Văn phòng Sở hướng dẫn, theo dõi các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện nội dung này; tham mưu Sở báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Sở Nội vụ) trong tháng 3 năm 2025.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đề nghị các phòng ban, đơn vị tập trung thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các đoàn thể Sở (để phối hợp);
- BGD Sở;
- VPS;
- Lưu: VT, NMK.

Q. GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Hoàng

Phụ lục

Hướng dẫn cài đặt Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

(Kèm theo Công văn số /SNN-VP ngày tháng 01 năm 2025
của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)

1. Hướng dẫn tải ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

- **Bước 1:** Tải ứng dụng trên Google Play (đối với hệ điều hành Android) và App Store (đối với hệ điều hành IOS) với tên ứng dụng Công dân số TPHCM.

Tải về trên Google Play Tải về trên App Store
đối với hệ điều hành Android đối với hệ điều hành IOS



- **Bước 2:** Sau khi tải ứng dụng về máy thì tiến hành đăng nhập bằng cách chọn vào dòng chữ “Đăng nhập” ở góc trái trên cùng của màn hình. Khi đó, hệ thống đưa ra yêu cầu đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID, người dùng cần nhấn chọn vào và hệ thống sẽ chuyển qua giao diện của ứng dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trên cùng thiết bị.

Sau khi đăng nhập ứng dụng tài khoản định danh điện tử VNeID thì hệ thống sẽ xác nhận yêu cầu chia sẻ thông tin để đăng nhập hệ thống Công dân số TPHCM. Tại đây, người dùng cần đọc rõ các điều khoản và nhấn "Tôi đã đọc và hiểu nội dung mục đích,..", nếu đồng ý và bấm "Xác nhận chia sẻ"

- **Bước 3:** Nếu đăng nhập thành công thì hệ thống sẽ chuyển giao diện về ứng dụng Công dân số TPHCM. Để cập nhật các thông tin cá nhân thì chọn vào dòng họ và tên phía trên bên trái màn hình và chọn vào “Thông tin cá nhân”, sau đó tiến hành cập nhật.

2. Các dịch vụ - tiện ích phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và việc giao tiếp giữa người dân và chính quyền số

- Phương thức đăng nhập bằng tài khoản của hệ thống Định danh và xác thực điện tử (VNeID).

- Tin tức, thông báo, cảnh báo: chính quyền có thể đăng tin về các hoạt động của thành phố, tuyên truyền các chính sách - quy định, thông báo - cảnh báo kịp thời để người dân nắm bắt và hiểu rõ các thông tin

- Phản ánh kiến nghị: người dân có thể gửi các phản ánh về những bức xúc gặp phải xung quanh nơi sinh sống hoặc sự cố xảy ra trên địa bàn thành phố.

- Tra cứu địa điểm và tìm đường đi: có thể tra cứu các địa điểm như cơ sở khám chữa bệnh, trường học, cơ sở lưu trú, thông tin doanh nghiệp, giấy phép xây dựng... và tìm đường đi từ điểm xuất phát tới địa điểm mong muốn...

SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN